



Gir ny funksjonalitet i EPJ forbedret brukeropplevelse?

Regional EPJ i Helse Sør-Øst
Delprosjekt Arena

Agenda

Oslo universitetssykehus innførte ny versjon av elektronisk pasientjournal høsten 2016.

I den nye versjonen fikk forløpskoordinatorer ny funksjonalitet tilgjengelig for registrering av pakkeforløp for kreft.

Vi vil si noe om hvordan innføringen ble gjennomført og hvilke resultater viser gevinstmålinger etter innføringen.

Er det noen automatikk i at ny funksjonalitet gir bedre brukeropplevelse?



Hvem er vi?



Morten Aas -
I det daglige rådgiver i Avdeling for Kliniske Systemer i OUS.

Prosjektdeltaker i Regional EPJ



Ingrid Heitmann -
I det daglige rådgiver i Seksjon for Klinikk,
Forskning og Samhandling, IKT-avdelingen i OUS.

Delprosjektleder i Regional EPJ



Bakgrunn

- Innføring av neste generasjon pasientjournal
- Pakkeforløp for kreft ble innført i 2015
 - Leverandør måtte utvikle funksjonalitet i et operativt system



Hvordan ble løsningen til

- Løsningen ble først innført i Helse Vest på 2 (av 28) kreftpakkeforløp.
- Utvikling hos leverandør
- Møter med regionale grupper av forløpskoordinatorer
- Lokalt sandkassemiljø
- Arbeidssamlinger med leverandør og sluttbrukere i HSØ
- 27.mai 2016: Regional EPJ innførte systemet på alle 28 forløp ved Oslo universitetssykehus HF



Hva gikk vi fra

- Nullpunktsmålinger/Ettermålinger
 - Klikketest i systemet
 - Brukerundersøkelse
 - Rapporter i fra journalsystemet
 - Rapporter fra Norsk PasientRegister



Nullpunktsmåling

Tid og antall klikk for føring av koder i DIPS

Classic

Koding for pakkeforløp:



Pakkeforløps-
koordinator

Tid	Klikk
02:00	55
02:37	55
04:18	52
.....
.....
02:05	45
02:36	45
02:45	40
02:35	49

Gjennomsnitt

Tid	Klikk
02:00	16
02:00	14
01:00	9
01:40	13

Tid	Klikk
00:36	15
00:20	13
01:55	48
00:28	14

Tid	Klikk
00:17	11
00:26	11
00:26	11
00:24	11
00:23	11

5. Sette teknisk episode for å sikre oppfølging av pasient

Tid	Klikk
02:30	17
02:00	17
03:00	22
02:30	19

Gjennomsnitt



Ettermåling

Tid og antall klikk for føring av koder i DIPS

Arena

Koding for pakkeforløp:



Pakkeforløps-
koordinator

Gjennomsnitt

Kommentar

- Sette kode “Start pakkeforløp” er den mest omfattende registreringen av koding
- Å sette resterende koder gjøres på eksakt samme måte og antall klikk påvirkes kun av om koden føres samme dag eller ikke

5. Sette teknisk episode for å sikre oppfølging av pasient

Tid	Klikk
0	0
0 min	0

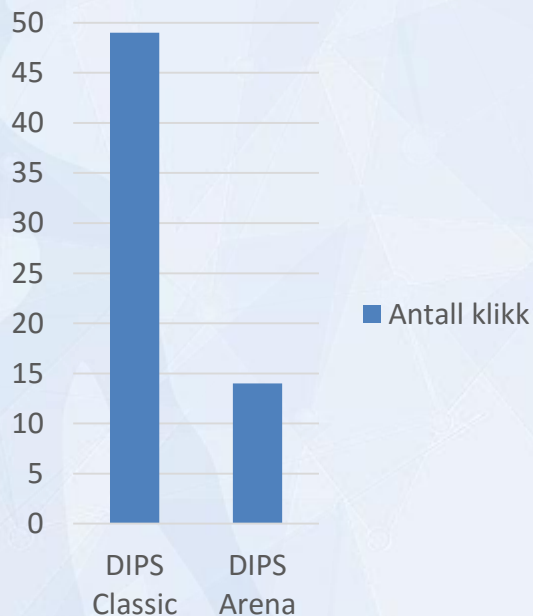
Kommentar

- Bruk av «Teknisk episode» vil falle bort i DIPS Arena da dette dekkes automatisk av ny funksjonalitet

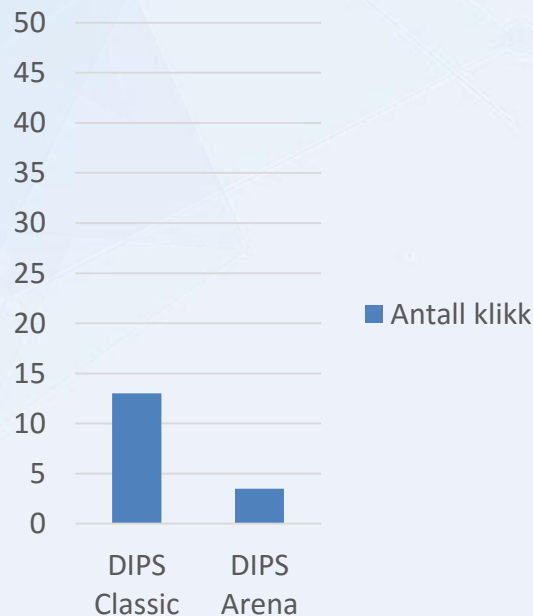
Gjennomsnitt

Forbedring i antall klikk Koding i DIPS

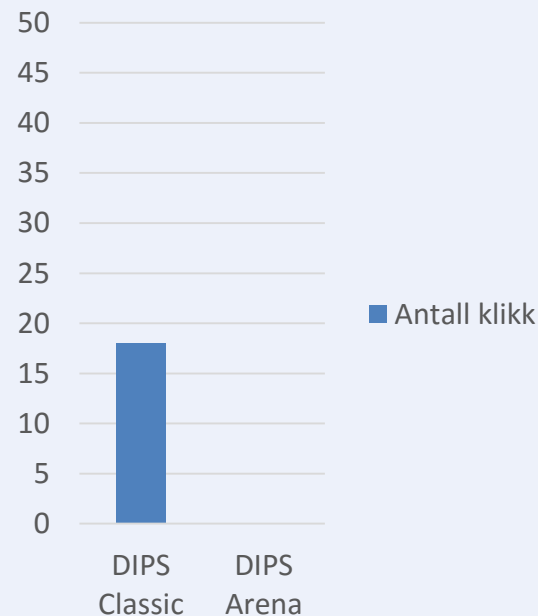
Sette koden "Start pakkeforløp"



Sette resterende koder



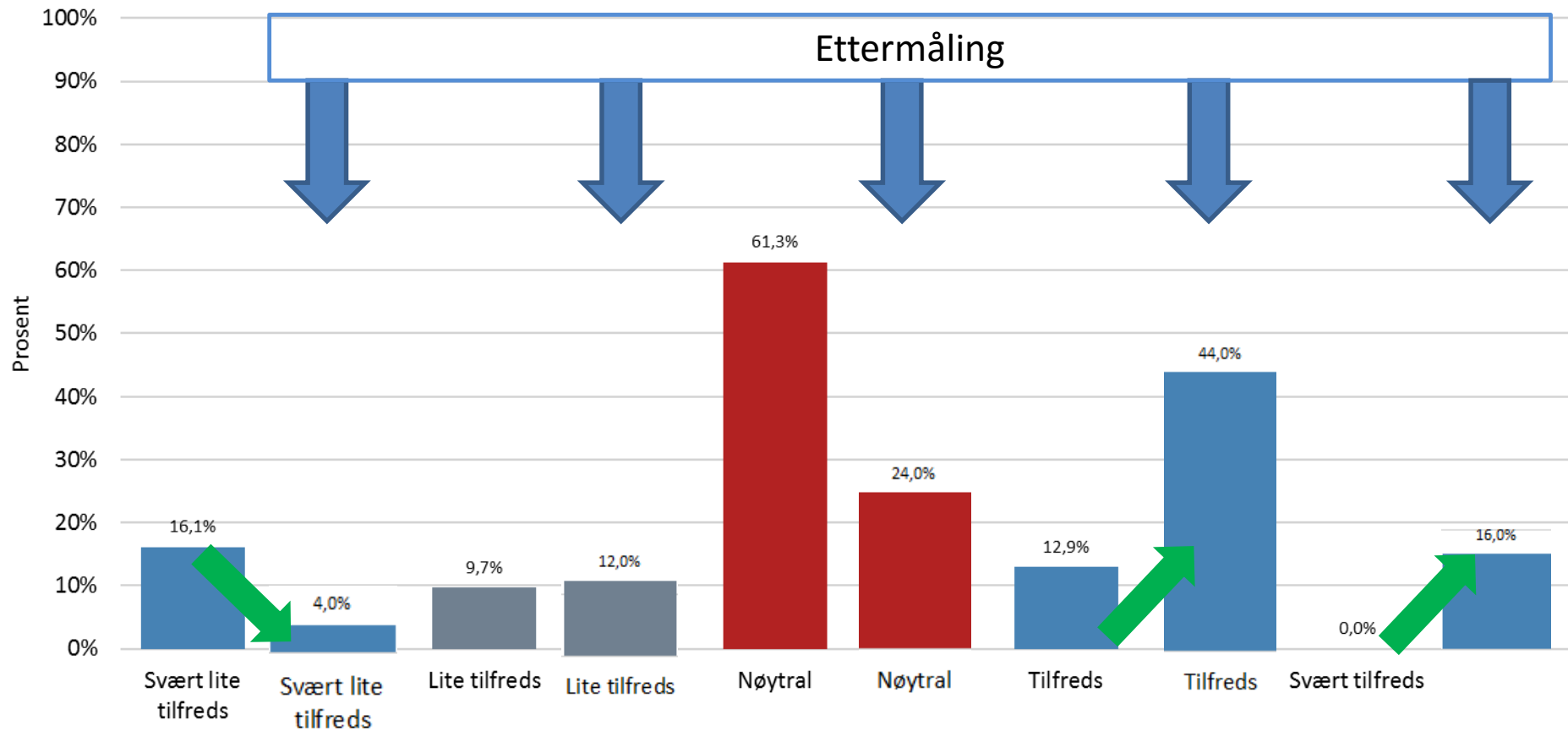
Sette "Teknisk episode"



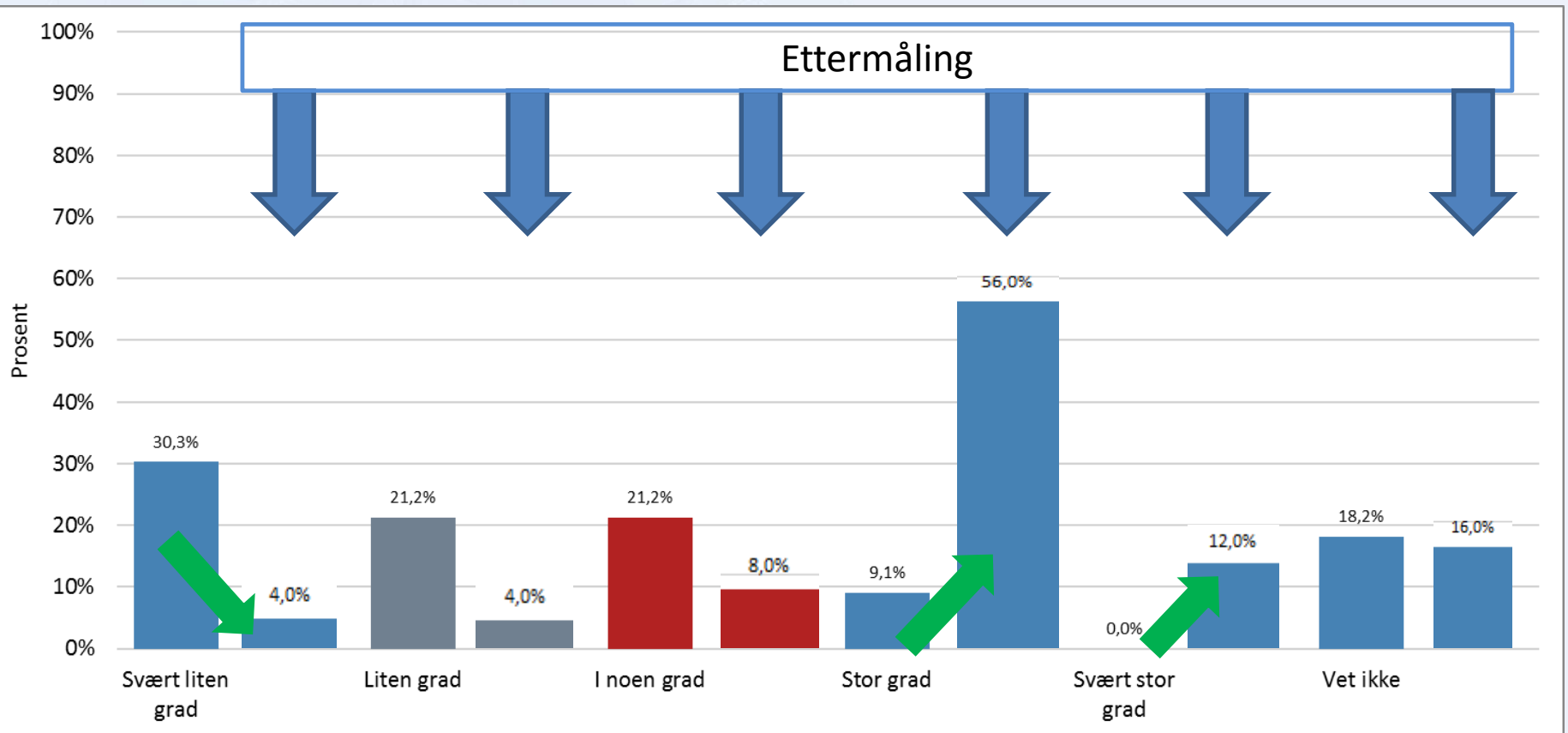
Funn:

- Det er stor variasjon i antall klikk brukt for å registrere koder. For å registrere koden «start pakkeforløp» varierer antall klikk fra et gjennomsnitt på 49 klikk i DIPS Classic til 14 i DIPS Arena
- For å sette de resterende kodene som «første oppmøte» og «Start behandling» vil antall klikk reduseres til mellom 2 og 5 klikk i DIPS Arena
- Bruk av «Teknisk episode» vil falle bort i DIPS Arena da dette dekkes automatisk av ny funksjonalitet

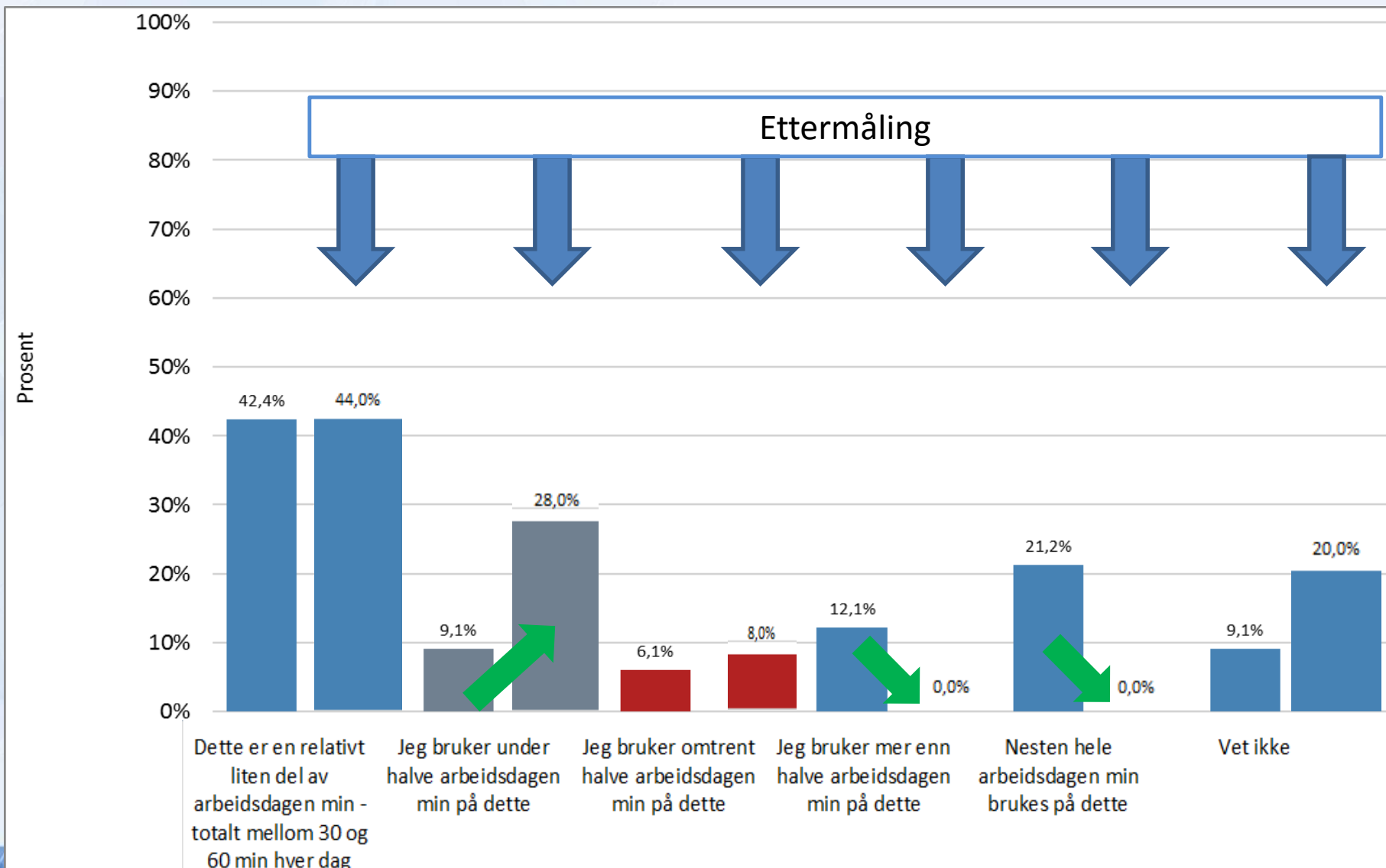
«Hvor tilfreds er du med muligheten dagens PAS/EPJ gir for å følge opp dine pasienter på en god måte?»



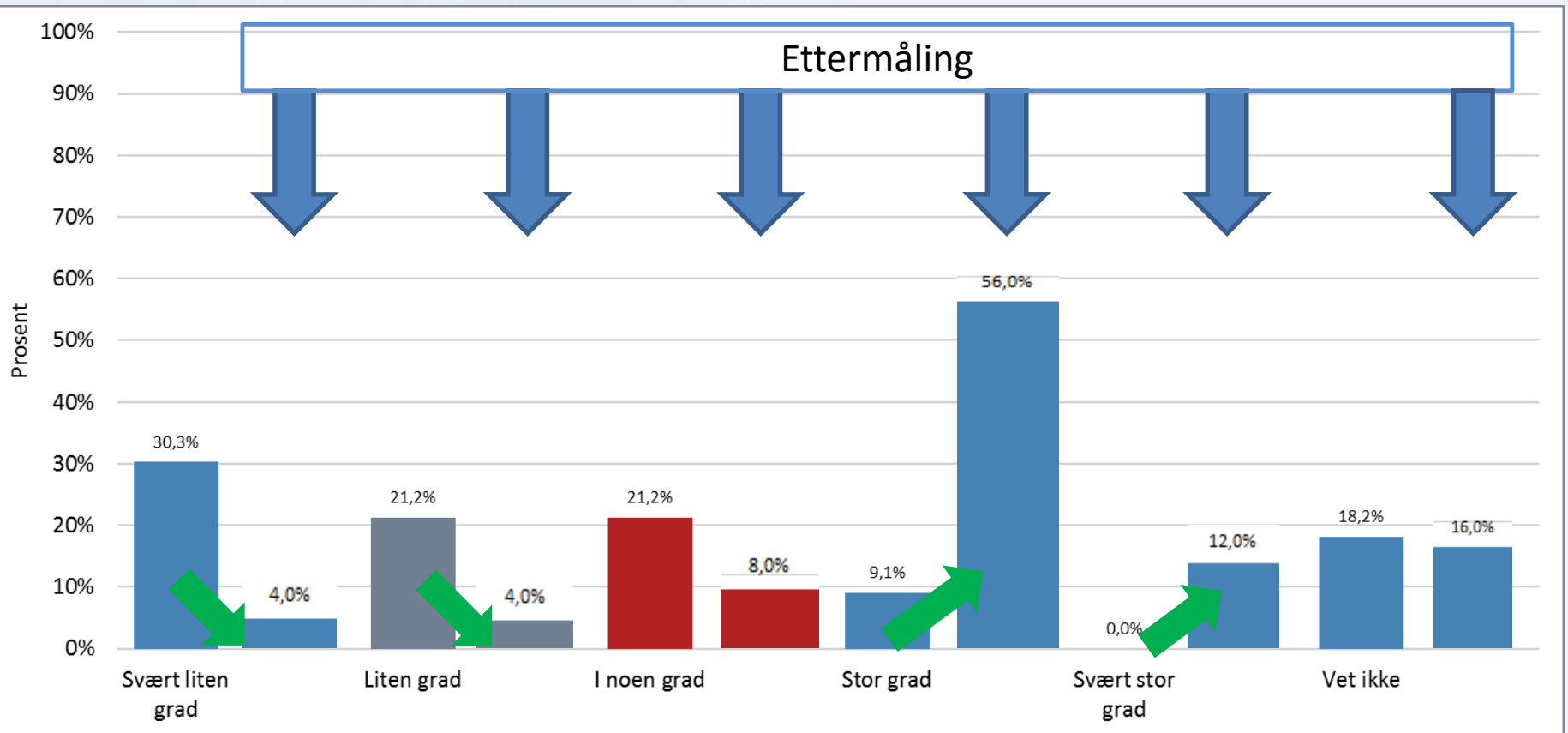
«I hvor stor grad opplever du at funksjonaliteten for å sette koder for pasientforløp er tilfredsstillende?»



«Hvor mye tid bruker du i gjennomsnitt på å holde oversikt over pasientene dine i PAS/EPJ ila en arbeidsdag?»



«I hvor stor grad opplever du at funksjonaliteten for å sette koder for pasientforløp er tilfredsstillende?»



Konklusjon

- Innføring av et journalsystem som har vært utviklet sammen med sluttbrukere har gitt et verktøy som er enklere i daglig bruk. Ny funksjonalitet fremmer nye ideer om bruksområde. Dagens løsning hjelper sluttbrukere på områder de ikke så de hadde behov for tidligere.



Takk for oss

Lurer du på noe? Ta kontakt med;

Morten Aas – morten.aas@ous-hf.no

Ingrid Heitmann – ingrid.heitmann@ous-hf.no



Vedlegg

