

Tenk personvern! Bruk hjelm!




**Sikkerhet
& Sårbarhet**




10. – 11. MAI
2016
TRONDHEIM

– et DND-event



Knut J. Eggen, Sarpsborg kommune

Om meg

- Sarpsborg kommune siden 2009
 - Rådgiver IKT-strategi
 - Sikkerhetsansvarlig
 - Personvernombud
 - Student, snart ferdig med Erfaringsbasert Master i IT og ledelse ved UiO
- 

Sarpsborg kommune

- Norges 10. største by (54.000)
- Grunnlagt i 1016 🎂 🎈 🎉
- Gammel industriby
- Lavt utdanningsnivå i befolkningen
- Satser på oppvekstvilkår for barn og unge
- Investert mye i teknologi for å gjøre de 4.100 ansatte mer effektive

Verdier



Utfordringen

- Antall meldte avvik i 2014 1.194
- Antall meldte personvernavvik 15
 - Kun 15 avvik!
 - Kun 1 avvik pr. 273 ansatte
 - 1.2 % av totalt antall avvik

Hvorfor?



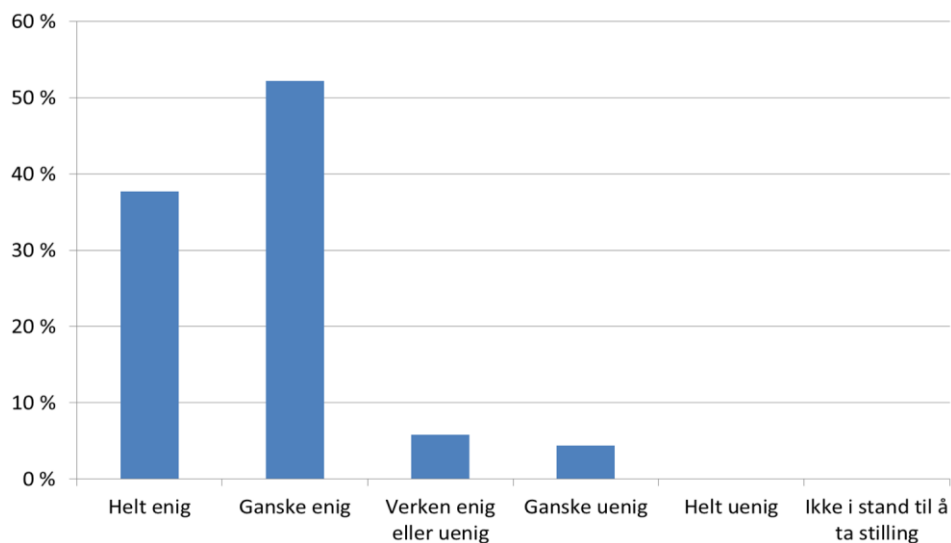
Oppgave høsten 2015:

«Hva påvirker ansattes registrering av avvik innenfor informasjonssikkerhet og personvern?»

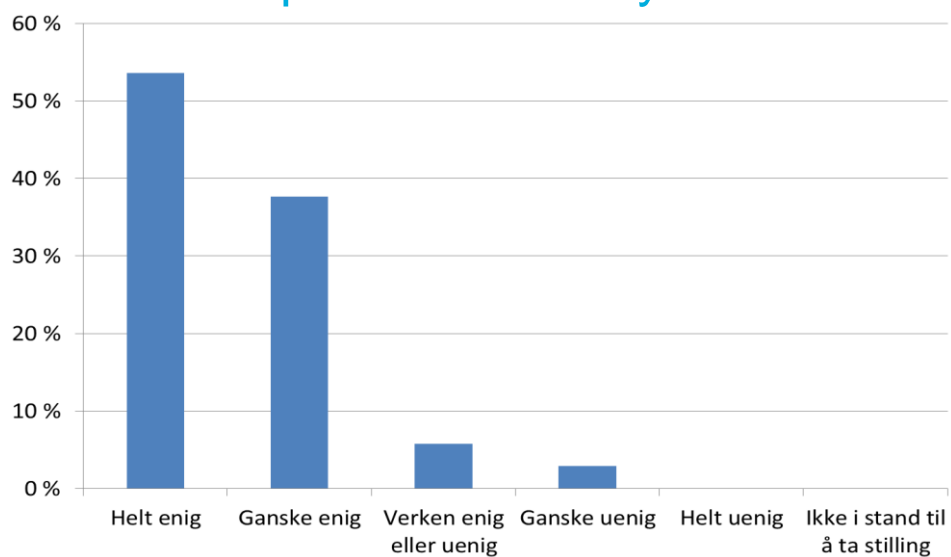
«Hvilke mulige barrierer kan hindre ansatte i å registrere avvik?»
«Hvilke tiltak kan benyttes for å øke fangsten av avvik?»



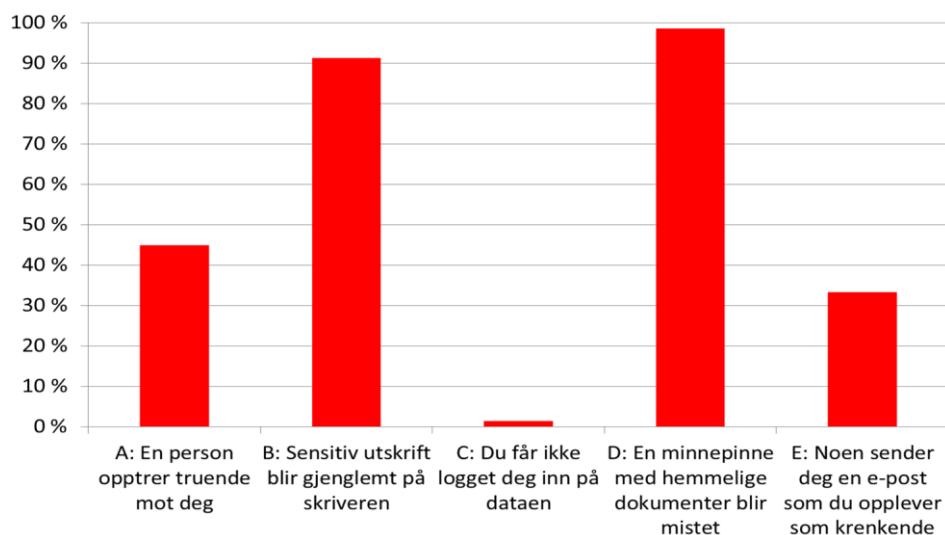
Påstand 1: «Jeg kjenner til hva informasjonssikkerhet betyr»



Påstand 2: «Jeg kjenner til hva personvern betyr»



Avsluttende test: Hvilke av disse hendelsene er personvernnavvik?



Personvernbegrepet misforstås

- 9 av 10 mener å vite hva det er
- Nesten 5 av 10 tenker HMS når de hører begrepet
- Svenskene kaller det «dataskydd» og på engelsk brukes «privacy»
- Burde vi kalt det noe annet?

Informasjonsvern?
 Personopplysningsvern?
 Privatliv?
 Datafrakk?



Dilemma: Presist eller folkelig språk?

- Security - Sikkerhet
- Certainty - Sikkerhet
- Safety - Sikkerhet

Where the data importer subcontracts its obligations under the Clauses to a subprocessor, it shall do so only by way of a written agreement which imposes the same obligations on the subprocessor as are imposed on the data importer under the Clauses. Where the subprocessor fails to fulfil its obligations under such written agreement, the data importer shall remain fully responsible for the performance of the subprocessor's obligations under such

Vi sier «sikkerhet» uansett om vi mener sikkerhet, visshet eller trygghet



Stammespråk

- Min påstand: Folk flest assosierer NADA med vårt mantra: KONFIDENSIALITET, INTEGRITET, TILGJENGELIGHET
- «Det er bare de som har lov til å se opplysningene som skal få se dem!»
- «Du må kunne stole på at opplysningene er riktige og oppdatert og ikke er blitt tukla med!»
- «Du må kunne få tak i opplysningene når du trenger dem!»



Stammespråk



Risikovurderinger

- «Identifisere uønskede hendelser» gav ingen mening
- Omformulert til:
 - Hva gir deg vondt i magen?
 - Hvilke situasjoner i hverdagen er du bekymret for?
 - Hva kan gå galt når dere håndterer sensitive personopplysninger?

Kontekst er konge

- Min erfaring:
 - Bransjespråket vårt er vanskelig å forstå for folk flest
 - Sett deg inn i brukerens hverdag
 - Bruk språket aktivt til å gjøre temaet relevant for brukeren
 - Det skorter IKKE på kvalifiserte meninger der ute, men det tunge språket vi omgir oss med, gjør at brukerens rullegardin går ned



Det er bedring i sikte

- **Hva blir nytt med EU's personvernforordning?**
 - Dette er noen av hovedendringene fra dagens lovverk:
 - Virksomheter får større ansvar for personvern, som å gjennomføre en forhåndsdrøftelse (prior consulting) før behandlingen av personopplysninger starter og å bruke prinsippene for innebygd personvern
 - Opplysninger skal ikke brukes til nye, uforenlige formål
 - Det blir obligatorisk for alle offentlige og mange private virksomheter å utnevne personvernombud
 - Borgere får nye rettigheter, som at de skal kunne ta med seg data fra en virksomhet til en annen (dataportabilitet) og en styrking av retten til å bli glemt
 - **Det stilles krav til forståelig språk og åpenhet**
 - Den gjelder for større geografisk område
 - Alle land plikter å samarbeide internasjonalt



Spørsmål eller kommentarer?



knut.eggen@sarpsborg.com



924 19 408

