

Sikkerhetskultur i Bufetat med bruk av dilemmatrening, gadgets og mer!

Silje Grid Stakston

rådgiver,

informasjonssikkerhetsansvarlig Bufdir og BSA

Bufetat senter for administrasjon og utvikling (BSA)

avdeling for eForvaltning - Seksjon IKT Drift



Plan

- Om Bufetat
- Informasjonssikkerhetskultur i Bufetat
- Egenutviklet materiell
- Difi's dilemmatrening
- Pågående arbeid med informasjonssikkerhet i Bufetat

Vi er mange!

- Hele landet
- 6208 ansatte
- 234 fysiske lokasjoner
- IKT-seksjonene:
 - 45 ansatte
 - Tre seksjoner: Drift, Utvikling og fagsystemer, brukerstøtte
- Egenutviklede fagsystemer:
 - BiRK (barnevern)
 - Fado (familievern)

Bufetats informasjonssikkerhetsvisjon

For Bufetat er det viktig å ha tilstrekkelig informasjonssikkerhet for å ivareta **tjenestebrukernes og ansattes rettigheter**, samt oppnå **allmenn tillit og godt omdømme**. Etaten skal etterleve **norske lovkrav**, og er en **trygg og solid samarbeidspartner**.

Hva slags informasjon skal vi passe på i Bufetat?

- **Barnevern**; bl.a. sentre for foreldre og barn, enslige mindreårige asylsøkere.
- **Familievern**; bl.a. parterapi, foreldreveiledning, mekling, adopsjon
- **Fosterhjem**, beredskapshjem
- **Likestilling**: bl.a. nedsatt funksjonsevne, seksuell orientering og kjønnsidentitet, universell utforming og tilgjengelighet.

Bufetat har mange lovkrav

- eForvaltningsforskriften
- Personopplysningsloven, Personopplysningsforskriften
- ekomloven
- Barnevernloven
- Familievernkontorloven
- Helsepersonellloven
- Forvaltningsloven
- Offentleglova, Offentlegforskrifta
- Arkivlova, Forskrift om offentlege arkiv
- Straffeloven

Informasjonssikkerhetsansvar i Bufetat

IKT-direktør, Bufdir

Overordnet ansvarlig for informasjonssikkerheten i Bufetat

BSA Avdeling for e-forvaltning

Utførende

Leder av forumet

Informasjonssikkerhetsforum

- planlegge implementeringen av internkontroll av informasjonssikkerhet.
- følge opp og videreutvikle arbeidet med informasjonssikkerhet i Bufetat

Krav til brukere og ledere

- **Generelle krav til alle brukere:**
 - *Tilegne seg tilstrekkelig IKT-kompetanse, kompetanse innen relevante fag- og støttesystem og **informasjonssikkerhet** til å utføre arbeidsoppgavene*
- **Ledere** har i tillegg ansvar for:
 - *Sørge for tilstrekkelig IKT-kompetanse, kompetanse innen relevante fag- og støttesystem og **informasjonssikkerhet** for sin enhets medarbeidere*

Informasjonssikkerhetskultur i Bufetat

- Policy, sikkerhetsinstrukser og taushetserklæringer
- Regelverk og retningslinjer
- Opplæring
- Nyheter på intranett
- Foredrag, innlegg på samlinger
- Dilemmatrening fra Difi

Opplæring

- E-læringsleksjoner til alle ansatte ifm nasjonal sikkerhetsmåned:
 - Informasjonssikkerhet i Bufetat
 - Hva er leder og de ansattes ansvar innen informasjonssikkerhet i Bufetat?
 - Tilganger til IKT-systemene i Bufetat
 - Sikring på arbeidsplassen
 - Obligatorisk, fokus fra toppleder
 - 2016: med oppfølgingsmulighet for leder med personalansvar.
- Lederskolen: «Er det sikkert» fra Difi.
- Innlegg på leder/regionale samlinger i Bufetat

Nyheter på intranett

- Endringer i rutiner
 - Driftsmeldinger
 - Temaer: aktuelle utfordringer rundt informasjonssikkerhet
-
- Men, er det noen som leser dette?

Nytt materiell fra sikkerhetsgruppa i BSA

Informasjonssikkerhet i Bufetat



K KONFIDENSIALITET
I INTEGRITET
T TILGJENGELIGHET

- Informasjonssikkerhet er DITT ansvar!
- For mer informasjon, se Intranettet
- Rutiner og dokumentasjon - Informasjonssikkerhet

Sikkerhetsgruppa i Bufetat BSA



Det kan virke uskyldig å bare surfe litt!



Bufetat

Det er alltid tryggest å bruke nettsider.

Politikere bør være mer oppmerksomme på sikkerhet.

Informasjonssikkerhet er DITT ansvar!

For mer informasjon:
Se Intranettet – Rutiner og dokumentasjon – Informasjonssikkerhet

Sikkerhetsgruppa i Bufetat BSA

K KONFIDENSIALITET
I INTEGRITET
T TILGJENGELIGHET

FRUKTASTILLER

Informasjonssikkerhet er DITT ansvar!

For mer informasjon:
Se Intranettet
- Rutiner og dokumentasjon
- Informasjonssikkerhet

Sikkerhetsgruppa i Bufetat BSA

Bufetat

K KONFIDENSIALITET
I INTEGRITET
T TILGJENGELIGHET

K KONFIDENSIALITET
I INTEGRITET
T TILGJENGELIGHET

LÅS MEG 



Dilemmatrening*, fra Difi

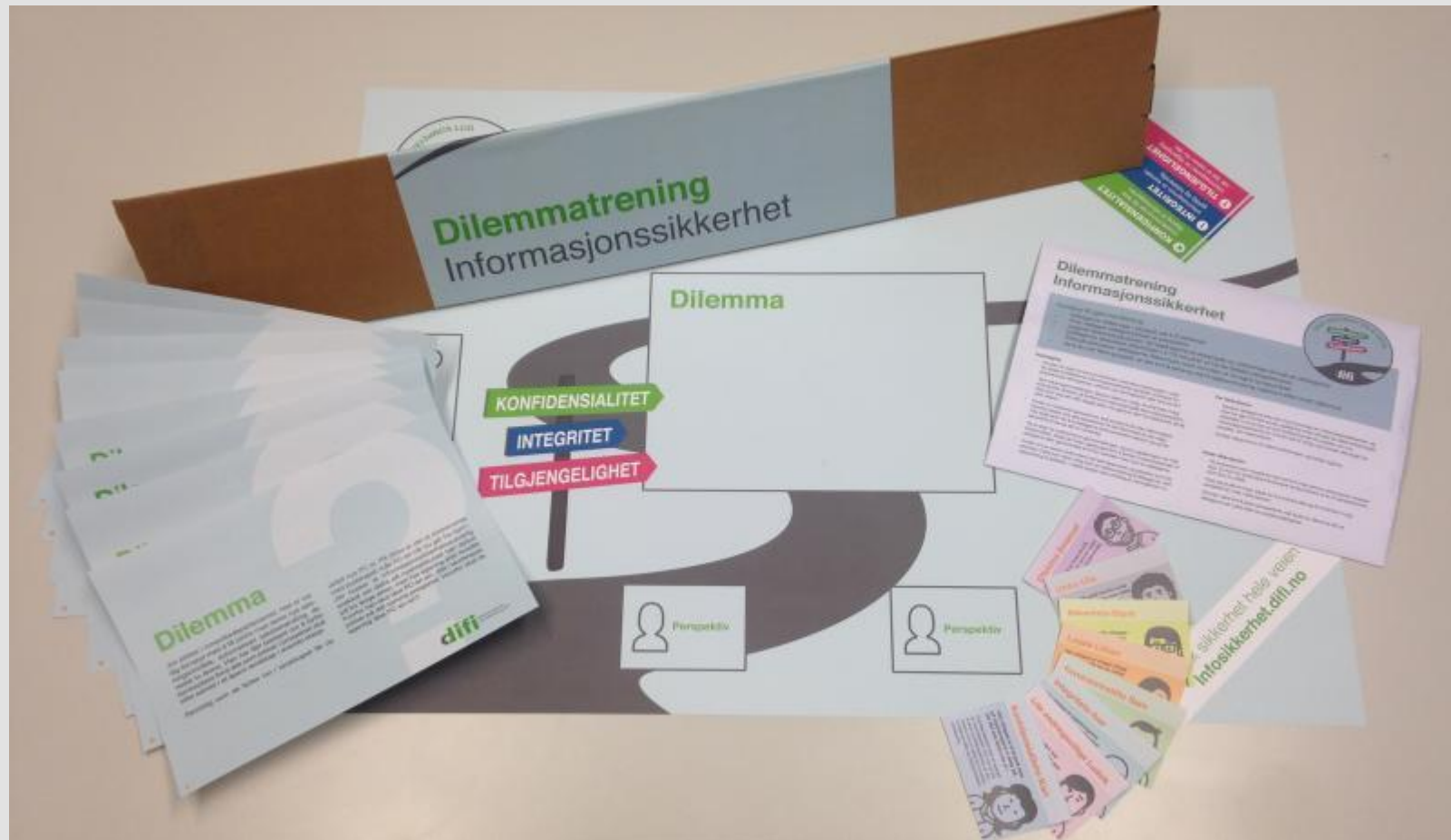
- Lansert 16.12.2015
- Kartlagt behovet for opplæring
 - Informasjonssikkerhetsmedarbeidere
 - hadde behov for opplæring til sine ansatte på bestemte områder
 - F.eks. sending av e-post, låsing av PC, etc.
 - Vanlige brukere
 - behov for generell informasjon om informasjonssikkerhet...
 - ... også spesifikk opplæring om hva dette innebærer for en selv
 - Vil gjerne følge krav, men vet ikke hvilke krav som gjelder

[*https://www.difi.no/artikkel/2016/01/nye-hjelpemidler-trene-pa-dilemmaer](https://www.difi.no/artikkel/2016/01/nye-hjelpemidler-trene-pa-dilemmaer)

Bufetat pilot

- Gjennom diskusjon av ulike problemstillinger
 - Skape refleksjon
 - Øke forståelsen for ulike synspunkter
 - Skape forståelse for policyer
- Diskutere med ulike perspektiver
- Bufetat var pilot for Difi:
 - 50 ansatte deltok
 - Ca 2 timer på to dilemmaer

Difi's dilemmatrening



Roller

Konfidensialitets-Kari:



«Det viktigste er å ta godt vare på opplysningene vi sitter på. Det MÅ ikke lekke noe ut.»

Effektive Erik:



«Det viktigste er tross alt å få jobben gjort. Krav som er i veien for min effektive arbeidshverdag gidder jeg ikke følge.»

Lite endringsvillige Ludvik:



«Det har da ikke vært noe problem til nå, så hvorfor skal vi endre noe?»

Unike Ulla:



«Jeg forstår godt hvorfor vi har innført disse reglene, men dette kan umulig gjelde for meg»

Lojale Laila:



«Det viktigste er å følge pålegg fra ledelsen. Når de har pålagt oss retningslinjer, er det nok for en grunn ...»

Integritets-Ivar:



«Det viktigste er at opplysningene vi behandler er korrekte. Hvis ikke vi er sikre på at vi har riktige data, så kan vi like gjerne legge ned virksomheten»

Hvordan «spilles» det?

- Hver deltaker i gruppa får en rolle
- Dilemmaet presenteres
- Hver deltaker presenterer sin rolle
- Dilemmaet diskuteres ut fra rollene i 5-10 min
- Dilemmaet diskuteres så ut fra eget ståsted ca 10 min

- Oppsummering i plenum etter hver runde

Er det sikkert?



<https://www.difi.no/artikkel/2015/05/er-det-sikkert-et-e-laeringskurs-i-informasjonsikkerhet-ledere>

Dilemmatrening – gjennomføring i Bufetat

- Innledning, med video fra «Er det sikkert» (Difi).
- Inndeling i grupper
 - miks fra de tre seksjonene på alle gruppene, 6 deltakere per gruppe
- Første dilemma – gruppene lærer spillet:
 - De kastet seg over rollene.
 - Jeg og medhjelper (sjefen) gikk rundt og hørte på gruppene, men ga ingen innspill.
- Samling for gjennomgang: Mange gode diskusjoner
- Nytt tema: litt raskere ferdig, ny samling og gjennomgang

Dilemmatrening - konklusjon

- **Stor suksess!** – stort fokus på informasjonssikkerhet på en interessant og morsom måte.
- Stort engasjement!
- Mange gode diskusjoner!
- Noen levde seg godt inn i rollene, andre hadde vanskeligheter for å spille rolle for langt vekk fra seg selv.
- Det var «herlig» å kunne bytte til å være seg selv.
- Snakkis i ukene etterpå.
- Skal brukes på flere seksjoner i BSA.
- Anbefalt for regionene, egne sett er sendt ut fra Difi.

Pågående arbeid rundt informasjonssikkerhet

- Nasjonal kartlegging av informasjonssikkerhetskultur – NorSIS
- Internrevisjon 2012, fokus på intern drift og rutiner
- Internrevisjon 2015, fokus på Bufetats lokasjoner
- Riksrevisjonen 2015, fokus på informasjonssikkerhet
- Veiledningsmateriell internkontroll informasjonssikkerhet, pilot og samarbeid med Difi: <http://internkontroll.infosikkerhet.difi.no/>
- Prosjekt med nytt system for hendelseshåndtering i **TQM**, vurderer også å benytte dokumentmodul og risikomodul.
- Dilemmatreninger

Informasjonssikkerhet er DITT ansvar.

Takk for oppmerksomheten!

Silje.grid.stakston@bufetat.no